

## **Договор присоединения (соглашение) к Программе поощрения Пользователя**

г. Уфа \_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью «Ивентр», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Сторонами», заключили настоящий договор (далее – Соглашение) о нижеследующем.

### 1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является присоединение Заказчика в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к Программе поощрения Пользователя.

### 2. Права, обязанности и ответственность сторон

2.1. Права, обязанности и ответственность Сторон определяются Программой поощрения Пользователя, настоящим Соглашением, а также Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему.

2.2. Заказчик обязуется оказывать всем обратившимся к нему Пользователям сайта, предъявившим сертификат, обмененный фантами на сайте, товары/услуги надлежащего качества в соответствии с законодательством РФ и условиями Лота.

2.3. Заказчик обязан при предъявлении сертификата в бизнес-кабинете в разделе «мои сделки» ввести код, который сообщает Пользователь.

2.4. Заказчик обязан осуществлять свои обязательства по Программе в части оказания услуг/реализации товаров Пользователям самостоятельно.

2.5. Заказчик не имеет права требовать от предъявления сертификата оплаты услуг (или их части), если необходимость, а также условия оплаты четко не были указаны в Лоте.

2.6. Заказчик не имеет права в одностороннем порядке изменять количество фантов необходимое для обмена на Лот.

2.7. Заказчик не имеет права в течение срока действия сертификата отказаться в одностороннем порядке от исполнения своих обязательств по настоящему соглашению.

2.8. В случае если по инициативе Заказчика было остановлено и/или прекращено размещение Лота и/или Заказчик в одностороннем порядке отказался от исполнения обязательств по предоставлению товаров/услуг Пользователям и/или изменил условия предоставления Пользователям товаров/услуг по сертификату до истечения срока их действия, Заказчик обязуется на основании письменного требования Исполнителя уплатить Исполнителю штраф в размере двукратной стоимости Лота за каждое нарушение, а также компенсировать все расходы Исполнителя (если таковые возникнут), связанные с удовлетворением претензий Пользователей по поводу невозможности воспользоваться

товаром/услугами на условиях Лота. Стоимость Лота – полная цена товара/услуги указанная в рублях.

2.9. В случае возникновения у Пользователей претензий, в связи с оказанием услуг/реализации товаров Заказчиком, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать с Пользователем его претензию.

2.10. Настоящим стороны определили, что с даты (момента) оформления сертификата Заказчик несет ответственность перед Пользователем за качественное и полное исполнение услуг/реализации товаров по сертификату, при этом в случае получения Исполнителем обоснованных претензий со стороны Пользователя, связанных с качеством и/или неполным исполнением Заказчиком услуг/реализации товаров по сертификату, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере двукратной стоимости Лота за каждый факт.

2.11. В случае предъявления Исполнителю Пользователем по сертификату до момента предоставления Пользователю товаров/услуг, требования о возврате сертификата в связи, с тем что Заказчик:

- безосновательно отказался от предоставления товаров/услуг;
- либо потребовал от Пользователя при предоставлении товаров/услуг оплаты не предусмотренной условиями Лота;
- либо в одностороннем порядке изменил условия оказания услуг, оговоренных в сертификате или установил ограничения;
- либо предоставил не соответствующую действительности/неполную информацию о товарах/услугах и порядке их оказания;
- либо в иных случаях неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере двукратной стоимости Лота.

2.12. В случае получения Исполнителем информации об оказании Заказчиком услуг Пользователю без использования сертификата, при условии, что Пользователь вернул сертификат, тем самым формально подтвердив не обращение к Заказчику за получением товара/услуги по такому сертификату, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю штраф в размере двукратной стоимости Лота.

Стороны настоящим согласились, что аудио- и/или видео-запись, подтверждающая нарушение Заказчиком, является допустимым доказательством при решении вопроса о применении к Заказчику штрафных санкций.

2.13. Сторона, ответственная за нарушение условий договора, обязана возместить другой Стороне в полном объеме все убытки, причиненные ненадлежащим исполнением обязательств по договору, включая судебные и претензионные расходы. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

2.14. Уплата штрафных санкций не освобождает виновную Сторону от исполнения принятых на себя обязательств.

### 3. Заключительные положения

3.1. Все споры с Пользователями по вопросам оказания услуг подлежат разрешению Заказчиком самостоятельно без привлечения Исполнителя.

3.2. Обращение Пользователя к Исполнителю с требованием о возврате сертификата признается сторонами достаточным основанием для применения к Заказчику штрафных санкций.

3.3. Все претензии, заявления, требования направляются Сторонами на электронную почту: [info@sarafanter.ru](mailto:info@sarafanter.ru).

3.4. Срок рассмотрения претензии 5 (пять) банковских дней.

3.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами и вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности путем переговоров достичь соглашения по спорным вопросам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменной претензии, споры разрешаются в Арбитражном суде Республики Башкортостан в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.6. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, или по решению любой из Сторон, подписавших Соглашение, в одностороннем внесудебном порядке.

#### 4. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:  
ООО «Ивентр»  
ИНН \_\_\_\_\_

Заказчик:  
\_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_