

Программа поощрения Пользователя

1. Определения

Компания - ООО «Ивентр» (ОГРН 1191690006914, ИНН 1650374076)

Пользователь – Пользователь-физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке на сайте <https://www.SARAFANTER.ru>,

Личный кабинет- персональный раздел Пользователя на Сайте, при помощи которого можно осуществлять заказ Лота, обмен Лота, видеть информацию о текущем состоянии счета, Лотах, количестве фантов и т.д.

Бонусный счет — виртуальный счет Пользователя в Личном кабинете.

Бонусные средства - фант, виртуальное поощрение Компании Пользователя, учитываемое в его Личном кабинете, за совершенные Пользователем действия на Сайте. Пользователи могут обменять фанты на Лоты Партнеров, что уменьшает стоимость товара/услуги Партнера, фактически предоставляется возможность получить скидку на товар/услугу. Фанты учитываются только в учетных целях и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам, переданы по наследству.

Доверенный номер телефона – сообщенный Пользователем Компании номер мобильного телефона, указанный при регистрации на сайте, используемый в целях направления Компании Пользователю sms-сообщений в целях регистрации и активации на сайте.

Код - sms-сообщение Пользователю направленное Компанией, подтверждающий факт обмена Пользователем фантов на Лот, содержащий в себе комбинацию цифр. Код подтверждает право Пользователя на предоставление Партнером товара, услуги в соответствии с условиями Лота. Код может быть использован Пользователем одновременно и однократно. Код доступен в течение всего периода действия активации.

С момента передачи Пользователем Кода Партнеру считается, что товар/услуга Партнером Пользователю реализована/оказана, фанты Пользователем использованы.

Лот – товар, услуга представленные на сайте Компании его Партнерами, которые Пользователи вправе обменять на фанты, в разделе «магазин за фанты».

Период активации кода- период времени, в течение которого Пользователь вправе обратиться к Партнеру и получить, а Партнер обязан Пользователю оказать услуги и/ или предоставить товар согласно условиям, указанным в Лоте. Период активации кода равен 5 календарным дням с даты обмена Лота Пользователем, если иное не указано в Лоте. Дата обмена определяется по дате, указанной в Сертификате.

Партнер – Пользователь-Партнер, торгово-сервисное предприятие, представляющие в рамках Программы поощрения – Лот.

Регистрация – процесс, в результате, которого на сайте создается личный кабинет Пользователя.

Сайт - интернет-сайт, размещенный Компанией в сети Интернет по адресу: <https://www.SARAFANTER.ru>, включая все уровни указанного домена.

Сертификат – электронный документ, подтверждающий факт обмена Пользователем фантов на Лот, содержащий в себе информацию об условиях получения товара/оказания

услуг у Партнера программы. Сертификат доступен к просмотру в личном кабинете в разделе «мои покупки».

События – объявления Партнеров о предлагаемых товарах, услугах, мероприятиях, размещенные на сайте и подлежащие продвижению Пользователями. События имеют специальную отметку.

Служба технической поддержки - структурное подразделение Компании, осуществляющее квалифицированное взаимодействие с Пользователями, направленное на повышение качества услуг, оказываемых Компанией. Пользователь соглашается с тем, что в случае возникновения спорных вопросов, при обращении в Службу технической поддержки, Пользователь, должен действовать точно в соответствии с требованиями сотрудника Службы. Вся переписка между Службой технической поддержки и Пользователем осуществляется на русском языке. Информация, предоставленная Службой технической поддержки Компании, не может служить основанием для предъявления Компании требований о возмещении убытков, возникших в связи с предоставленной информацией.

2. Общие положения

2.1 Настоящая Программа поощрения Пользователя (далее – Программа) – определяет общие условия и порядок участия Пользователя в Программе поощрения.

2.2 Правила разработаны с учетом требований законодательства Российской Федерации и применяются только для Программы.

2.3 Действие Программы распространяется на зарегистрированных на сайте Компании в установленном порядке Пользователей. Ввод Пользователем на сайте Компании доверенного номера телефона и пароля для входа в личный кабинет является согласием Пользователя на присоединение к Программе.

3. Регистрация и активация Программы

3.1 Предусмотрена самостоятельная и автоматическая Регистрация и Активация в Программе.

3.2 Для участия в Программе Пользователю необходимо на Сайте Программы пройти процедуру Регистрации, заполнив форму. После успешной Регистрации на Сайте Программы создается Личный кабинет.

3.3 В процессе Активации Пользователь подтверждает факт ознакомления с настоящей Программой и присоединяется к ней, а также дает согласие на обработку своих персональных данных в рамках Программы.

3.4 Компания в одностороннем порядке имеет право отказаться от осуществления регистрации и активации Пользователя в Программе.

3.5 В случае утери Пользователем информации о логине и пароле, восстановить данные возможно на Сайте или обратившись в Службу технической поддержки по телефону, указанному на Сайте.

4. Порядок начисления фантов

4.1 Фанты начисляются Пользователю за совершенные активные действия на сайте, а именно за отправленные третьим лицам реферальные ссылки, по которым в дальнейшем третьи лица осуществили переход на сайт/страницу.

4.2 Компания ведет учет суммы фантов, образовавшейся в результате начисления и/или списания в соответствии с Правилами, на Бонусном счете Пользователя.

4.3 Компания производит расчет и начисление фантов за совершенные Пользователем активные действия, не позднее следующего рабочего дня, в котором Пользователь их совершил.

4.4 После зачисления фантов на счет Пользователь вправе их использовать путем обмена на Лот, с учетом условий, указанных Партнером в условиях Лота.

4.5 Информацию о состоянии Бонусного счета Пользователь может получить в личном кабинете на сайте в разделе «финансы».

4.6 Компания не начисляет фанты:

- за повторные переходы по ссылкам одного и того же Пользователя
- если Пользователь делится событиями, которые не имеют специальной отметки
- если Пользователь использовал сторонние программы для автоматического перехода по ссылкам.

4.7 Компания вправе в одностороннем порядке отказать в начислении фантов.

5. Порядок использования и списания фантов

5.1 Пользователь вправе использовать фанты, находящиеся на его Бонусном счете, для обмена на Лот.

5.2 В каждом Лоте в рамках Программы Партнером указано количество фантов необходимых для его обмена, а также иные условия. Партнер, реализуя Пользователям товары/услуги предоставляет скидку на товары/услуги на сумму фантов. Стоимость товара/услуги устанавливается Партнером и действует на срок, указанный в период действия Лота и не может быть изменен до окончания периода активации, если товар/услугу Пользователи обменяли на фанты.

5.3 Перечень Лотов, доступных к обмену, а также список Партнеров, в которых есть возможность обменять фанты на Лот, Пользователь может узнать на сайте.

5.4 Компания вправе все начисленные и неизрасходованные бонусы аннулировать в случае, если Пользователь не активен в течение 6 (шести) месяцев.

5.5 Компания вправе в одностороннем порядке без согласия Пользователя списать фанты с его бонусного счета в следующих случаях:

- при ошибочном зачислении Компании на бонусный счет Пользователя фантов;
- при использовании VPN-серверов;
- при нарушении Условий использования сайта;
- при использовании сторонних программ для переходов по ссылкам.

6. Порядок обмена лота на фанты

6.1 Вся информация об условиях обмена Лота доступна Пользователю на странице Лота.

6.2 Для обмена Лота на сайте Пользователь оформляет Заявку на странице Лота в разделе «магазин за фанты».

После оформления заявки в Личном кабинете Пользователя отображается сертификат в разделе «мои покупки». В течение 10 минут на телефон Пользователя отправляется sms-сообщение с кодом. В случае если sms-сообщение не поступило, либо по какой-либо причине Пользователем код был утерян, Пользователь может повторно получить код в разделе «мои покупки» в столбце Лота «подтвердить получение».

В процессе обмена Лота на сайте Пользователь выражает волеизъявление на обработку его персональных данных Партнером.

6.3 После оформления заказа количество фантов, соответствующее количеству фантов, указанных в Лоте, блокируется на бонусном счете и списывается со счета после активации кода.

6.4 После оформления Пользователем заявки в бизнес-кабинете Партнера в разделе «мои сделки» отображается информация о Лоте.

6.4 При получении товара/услуги Пользователь должен сообщить Партнеру код активации полученный в sms-сообщении при оформлении заявки. Партнер вводит данный код в бизнес-кабинете раздел «мои сделки» в столбце «отдать товар», если информация введена верно, то в строке Лота появится статус «активирован». После этого Партнер осуществляет мероприятия, направленные на передачу Пользователю выбранного товара/услуги.

6.5 Если Пользователь не доволен предоставленным товаром/услугой, он самостоятельно урегулирует с Партнером вопросы по замене на аналогичный/иной товар/услугу.

7. Прекращение участия в Программе

7.1 Пользователь вправе в любое время отказаться от участия в Программе в любое время. Для этого необходимо удалить аккаунт.

7.2 Пользователь, ранее отключившийся от Программы, может повторно подключиться к Программе. Срок хранения информации о количестве неиспользованных фантов составляет 6 месяцев с момента отключения.

8. Прекращение действия Программы

8.1. Компания вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы по своему усмотрению, уведомив о таком решении Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы.

8.2. Компания уведомляет Пользователей о своем решении прекратить действие Программы любым из следующих способов:

- размещение такой информации на сайте;
- иные способы, позволяющие Пользователю получить информацию и установить, что она исходит от Компании/ с сайта.

8.3. С момента уведомления Компании о прекращении действия Программы и не позднее трех календарных дней до даты прекращения действия Программы Пользователи вправе оставлять заказы на обмен фантов на Лоты на сайте.

9. Порядок установления новой редакции Программы

9.1 Компания вправе вносить изменения в Программу, в том числе устанавливая новые редакции.

9.2 Все изменения и дополнения, вносимые Компанией, вступают в силу, начиная со дня опубликования на сайте.

9.3 С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся с Программой, пользователь обязан ежемесячно знакомиться с информацией, размещаемой Компанией на сайте.

9.4 Любые изменения и дополнения в Программу с момента вступления ее в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Программе, в том числе присоединившихся к Программе ранее даты вступления в силу изменений в Программу.

9.5 Отсутствие отказа Пользователя от Программы и продолжение ее использования является согласием Пользователя с новой редакцией Программы. В случае несогласия с утвержденной Программой Пользователь имеет право отказаться от участия в Программе.

10. Прочие условия

10.1 Компания вправе:

- проводить акции, в рамках которых на бонусный счет Пользователя поступает увеличенное количество фантов;
- привлекать к участию в акциях Партнеров;

- устанавливать ограничения на количество заказов, доступных Пользователю в течение определенного месяца. Информация отражается в личном кабинете;

- устанавливать лимиты на использование фантов в целях обмена на Лоты в течение календарного месяца. Информация отражается в личном кабинете.

10.2. Компания не несет ответственности:

- за срок исполнения заказа Лота;

- за качество, комплектность и прочие недостатки товара/услуг. Все претензии по качеству и комплектности такого товара/услуги могут адресоваться Пользователем Партнеру;

- за отсутствие в наличии товара, выбранного Пользователем, на складе Партнера.

10.3. Все споры и разногласия, связанные с участием Пользователя в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.4. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации.